

2024

EDUCATION — HONOURS

Paper : SEC-1

(Communication Skill)

Full Marks : 75

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) যোগাযোগ কাকে বলে? যোগাযোগের প্রকৃতি আলোচনা করো। ২+৮
- (খ) শ্রবণে বাধাসৃষ্টিকারী বিষয়গুলির সংক্ষিপ্ত বর্ণনা দাও। ১০
- (গ) কখন দক্ষতা কী? তাৎক্ষণিক বক্তৃতার (Extempore) ধারণাটি ব্যক্ত করো। ৪+৬
- (ঘ) অবাচনিক যোগাযোগ বলতে কী বোঝো? অবাচনিক যোগাযোগের উপাদানসমূহ আলোচনা করো। ২+৮

২। যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৫×৫

- (ক) লিখিত যোগাযোগের পাঁচটি সুবিধা উল্লেখ করো।
- (খ) শ্রবণ দক্ষতার পাঁচটি নীতি উল্লেখ করো।
- (গ) বাচনিক যোগাযোগের প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি উল্লেখ করো।
- (ঘ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার উপাদানগুলি কী কী?
- (ঙ) দলগত আলোচনার সুবিধাগুলি লেখো।
- (চ) উদাহরণসহ একপাক্ষিক শ্রবণ ও দ্বিপাক্ষিক শ্রবণের ধারণা দাও।

৩। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

২×১০

- (ক) শ্রবণ প্রক্রিয়ায় শ্রোতার দুটি ভূমিকা উল্লেখ করো।
- (খ) নীরব পাঠের দুটি অসুবিধা উল্লেখ করো।
- (গ) যোগাযোগের ক্ষেত্রে 'Decoding' কী?
- (ঘ) সমান্তরাল যোগাযোগ কী?
- (ঙ) সুবক্তার দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।
- (চ) মৌখিক যোগাযোগের দুটি সুবিধা উল্লেখ করো।

Please Turn Over

(1097)

- (ছ) যোগাযোগের মনস্তাত্ত্বিক বাধা বলতে কী বোঝায়?
- (জ) শ্রেণিকক্ষে শ্রবণ দক্ষতা অনুশীলনে শিক্ষকের দুটি কাজ উল্লেখ করো।
- (ঝ) স্বতঃস্ফূর্ত শ্রোতা কারা?
- (ঞ) উত্তম কথন দক্ষতার দুটি সুবিধা উল্লেখ করো।

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Answer **any three** questions :

- (a) What is communication? Explain the nature of Communication. 2+8
- (b) Briefly describe the barriers to listening. 10
- (c) What is speaking skill? State the concept of Extempore. 4+6
- (d) What is non-verbal communication? Discuss the components of non-verbal communication. 2+8

2. Answer **any five** questions :

5×5

- (a) Mention five advantages of written communication.
- (b) Mention five principles of listening skills.
- (c) Mention the main characteristics of verbal communication.
- (d) What are the components of communication process?
- (e) Write the advantages of group discussion.
- (f) Give the concept of 'one-way listening' and 'two-way listening' with examples.

3. Answer the following questions :

2×10

- (a) Mention two roles of a listener in the process of listening.
- (b) Mention two disadvantages of silent reading.
- (c) What is 'Decoding' in the field of Communication?
- (d) What is horizontal Communication?
- (e) Mention two characteristics of a good speaker.
- (f) Mention two advantages of Oral Communication.
- (g) What do you mean by psychological barriers of Communication?
- (h) Write about two functions of a teacher in the field of classroom listening practice.
- (i) Who are spontaneous listeners?
- (j) Mention two advantages of good speaking skills.