

2023

EDUCATION — HONOURS

Paper : SEC-1

(Communication Skill)

Full Marks : 75

Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

- ১। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :
- (ক) যোগাযোগের প্রক্রিয়াটি উদাহরণসহ ব্যাখ্যা করো। ১০
- (খ) শ্রবণ দক্ষতার নীতিগুলি আলোচনা করো। ১০
- (গ) দলগত আলোচনা কাকে বলে? এর বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো। ২+৮
- (ঘ) বাচনিক যোগাযোগ কী? এর সুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করো। ৩+৭
- ২। যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও : ৫×৫
- (ক) যোগাযোগের যে-কোনো পাঁচটি নীতি আলোচনা করো।
- (খ) যোগাযোগের যে-কোনো পাঁচটি বাধা লেখো।
- (গ) তিন প্রকারের শ্রোতাদের সম্বন্ধে লেখো।
- (ঘ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতায় অংশগ্রহণের ফলে শিক্ষার্থীদের কী ধরনের উপকার হয়?
- (ঙ) শ্রবণের প্রধান বাধাগুলি কী কী?
- (চ) অবাচনিক যোগাযোগের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি লেখো।
- ৩। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও : ২×১০
- (ক) যোগাযোগকে দ্বিমুখী প্রক্রিয়া বলা হয় কেন?
- (খ) বাচনিক যোগাযোগের যে-কোনো দুটি কৌশলের উল্লেখ করো।
- (গ) একপাক্ষিক শ্রবণের দুটি দৃষ্টান্ত দাও।
- (ঘ) অবাচনিক যোগাযোগ কাকে বলে?
- (ঙ) জনসম্মুখে বক্তৃতা কী?
- (চ) দলগত আলোচনার দুটি সুবিধা লেখো।
- (ছ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতার স্তরগুলি উল্লেখ করো।

Please Turn Over

- (জ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় প্রত্যাবর্তন (feedback) গুরুত্বপূর্ণ কেন?  
(ঝ) নিম্নগামী যোগাযোগ কী?  
(ঞ) যোগাযোগ ব্যবস্থায় Encoding কী?

[ English Version ]

*The figures in the margin indicate full marks.*

1. Answer **any three** questions :
- (a) Discuss the process of communication with example. 10  
(b) Discuss the principles of listening skill. 10  
(c) What do you mean by group discussion? Discuss its characteristic features. 2+8  
(d) What is verbal communication? Discuss its advantages. 3+7
2. Answer **any five** questions : 5×5
- (a) Write any five principles of communication.  
(b) Write any five barriers of communication.  
(c) Write about three types of listeners.  
(d) How are students benefitted by participating in Extempore?  
(e) What are the main barriers to listening?  
(f) Write the advantages and disadvantages of non-verbal communication.
3. Answer the following questions : 2×10
- (a) Why is communication considered as a two way process?  
(b) Mention any two techniques of verbal communication.  
(c) Give two examples of one way listening.  
(d) What is meant by non-verbal communication?  
(e) What is public speaking?  
(f) Write two advantages of group discussion.  
(g) Mention the steps of extempore.  
(h) Why is feedback important in communication?  
(i) What is downward communication?  
(j) What is encoding in communication system?
-